

إدارة قنوات التواصل الاجتماعي في

فعاليات الأعمال

عبدالله الصويان

مدير الاتصال في عين الرياض
Eye Of Riyadh



قبل الفعالية (التأسيس + التفعيل)



أثناء الفعالية



بعد الفعالية



قبل الفعالية



1. التأسيس

- إعداد قائمة المهام.
- تحديد أي الشبكات الاجتماعية التي تخدم طبيعة الفعالية.
- تخصيص #هاشتاق للفعالية.
- تخصيص حساب مستقل للفعالية، إذا كانت تقام بصفة دورية.
- إعداد الهوية البصرية (Visual Identity) وقوالب تصميم بمقاسات ملائمة لكل منصة.
- معاملة كل منصة اجتماعية واستخدام مميزاتها حسب طبيعتها، أمثلة:
 - تويتر: الهاشتاق / تثبيت التغريدات / فيديو تسويقي قصير / إعادة التغريد للمشاركين / الاستفتاء.
 - سنابشات: تخصيص فلتر / النشر في (Our Story).
- التنسيق مع الضيوف والمتحدثين لمشاركة المواد الإعلامية الخاصة بهم مع جمهورهم.
- استخدام الإعلانات المدفوعة لجذب جمهور أكبر!
- التنسيق مع مؤثرين (Influencers) ملائمين لطبيعة الفعالية لتسويقها. (أهمية أخذ الإذن مسبقاً على قائمة المؤثرين من قبل الجهات الرسمية المختصة)



قبل الفعالية



2. التفعيل:

- نشر جدول وأجندة الفعالية ومواعيدها مبكرًا، ليتمكن الجمهور المستهدف التخطيط للحضور.
- نشر قائمة الضيوف والمتحدثين بطريقة إبداعية.
- نشر فيديو تسويقي يزيد من جذب الجمهور للحضور.
- مشاركة التجهيزات و خلف الكواليس (صور/فيديو).
- زيادة كمية المحتوى المنشور مع قرب بداية الفعالية.
- التذكير باستمرار باقتراب انطلاق الفعالية، بطرق مختلفة وإبداعية.



أثناء الفعالية



- تغطية حيّة للفعالية أولاً بأول.
- نشر الأجنحة اليومية.
- زيادة كمية المحتوى المنشور.
- نشر مواد بصرية (صور/فيديو) من الميدان للمتحدثين والمشاركات القائمة.
- التفاعل مع المتابعين والجمهور بطرق فعّالة:
 - تحفيزهم للمشاركة في #هاشتاق_الفعالية.
 - طرح أسئلة لزيادة التفاعل والارتباط معهم.
 - استخدام خاصية الاستفتاء لمعرفة أبرز ما جذبهم من أحداث.



بعد الفعالية



- تغطية حيّة للفعالية أولاً بأول.
- نشر الأجنحة اليومية.
- زيادة كمية المحتوى المنشور.
- نشر مواد بصرية (صور/فيديو) من الميدان للمتحدثين والمشاركات القائمة.
- التفاعل مع المتابعين والجمهور بطرق فعّالة:
 - تحفيزهم للمشاركة في #هاشتاق_الفعالية.
 - طرح أسئلة لزيادة التفاعل والارتباط معهم.
 - استخدام خاصية الاستفتاء لمعرفة أبرز ما جذبهم من أحداث.



شكرًا لكم!

